

# Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта)

г. Санкт-Петербург

Версия №1 от 24 мая 2024

**Общество с ограниченной ответственностью «Стартория»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому гражданину РФ - физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить настоящий договор на указанных ниже существенных условиях.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой Исполнителя (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором, либо посещение Заказчиком или несовершеннолетним участником, законным представителем которого является Заказчик, пробного бесплатного мероприятия Исполнителя.

Оферта адресована любым физическим и юридическим лицам. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем ее размещения в сети Интернет на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru>. Оферта действует бессрочно. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению Договора возмездного оказания услуг. Датой заключения договора считается дата внесения Заказчиком первой оплаты, либо дата посещения Заказчиком или несовершеннолетним участником, законным представителем которого является Заказчик, пробного бесплатного мероприятия Исполнителя, в зависимости от того какое из событий произошло раньше.

Оферта не является безотзывной. Исполнитель вправе отозвать оферту в любой момент до направления акцепта или до момента, когда оферент узнал о совершении иных действий, свидетельствующих об акцепте без объявления причин. В оферту могут быть внесены изменения и дополнения, которые вступают в силу со дня, следующего за днем их размещения в сети Интернет на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru>. Местом размещения оферты считается город Санкт-Петербург, Российская Федерация.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство предоставить и провести своими силами или с привлечением третьих лиц услуги по организации досуга детей путем групповых ознакомительных бесед с представителями различных профессий и специальностей (далее – мероприятие) для детей в возрасте от 5 до 17 лет в режиме и с периодичностью, а также способом, определяемым Исполнителем и размещаемым на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru>.

1.2. Заказчик, являясь участником мероприятия, либо законным представителем несовершеннолетнего участника мероприятия (далее – Участника), действуя от имени и в интересах представляемого несовершеннолетнего, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора указанные услуги.

1.3. Местом оказания услуг являются помещения и/или площадки, определяемые Исполнителем и указанные на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru>.

1.4. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется на основании и в соответствии с условиями настоящего Договора, в порядке, предусмотренном п. 3 Договора. Стоимость оказанных услуг устанавливается на основании прайс-листа Исполнителя, размещенного на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru>.

1.5. При заполнении на сайте Исполнителя <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru> анкеты/заявления Заказчик передает Исполнителю свои персональные данные и персональные данные Участника.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Подтвердить запись на мероприятие, выслать Заказчику посредством электронной почты или мессенджеров график, адрес и время проведения мероприятия, а также реквизиты для оплаты услуг.

2.1.2. Организовать и провести мероприятия для Участников с учетом их возрастных особенностей в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора; осуществлять развитие познавательных способностей Участника с использованием авторских методик, материалов, программного обеспечения, компьютерной техники, с участием привлеченных специалистов.

2.1.3. Вести мероприятие согласно графику. При изменении графика Исполнитель не позднее, чем за 8 рабочих часов (с учетом графика работы с 9 часов до 21 часа МСК) уведомляет Заказчика о его изменении.

2.1.4. При необходимости обеспечивать Участника используемыми во время проведения мероприятия материалами, оборудованием, литературой и программным обеспечением.

2.1.5. Разработать режим и периодичность проведения мероприятий с учетом возраста Участников.

2.1.6. Утвердить стоимость участия в мероприятии и поместить прайс-лист на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru>.

2.1.7. Уведомлять Заказчика о любых вносимых Исполнителем в одностороннем порядке изменениях в расписании мероприятий и в прайс-листе путем направления электронного письма на адрес Заказчика или сообщения в мессенджере на номер телефона Заказчика, указанный при заполнении формы на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru>.

2.1.8. Установить индивидуально режим, периодичность и стоимость проведения мероприятия в случае проведения его персонально, в том числе посредством его проведения онлайн, о чем уведомить Заказчика.

2.1.9. Формировать группы Участников мероприятий оптимальной численности.

2.1.10. В случае возникновения во время проведения мероприятия ситуации, при которой Участнику требуется медицинская помощь, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика.

2.1.11. При необходимости уведомить Заказчика о завершении мероприятия.

2.1.12. В случае отмены мероприятия по вине Исполнителя или третьих лиц менее чем за 8 рабочих часов (с учетом графика работы с 9 часов до 21 часа МСК) до начала мероприятия провести компенсирующее мероприятие для Участника без взимания с Заказчика дополнительной платы.

2.1.13. Выдать Участнику по завершении мероприятия сертификат о его прохождении.

2.1.14. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Участника, полученных в процессе записи на курс, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Самостоятельно и в одностороннем порядке выбирать, разрабатывать и применять в процессе проведения мероприятий материалы, литературу, методики, программное обеспечение, способствующее повышению эффективности мероприятия и вовлеченности в процесс Участника, достижению цели проведения мероприятия.

2.2.2. В случае необходимости изменить график проведения мероприятий с уведомлением Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров.

2.2.3. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность мероприятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

2.2.4. В каждом курсе допускается проведение двух безвозмездных онлайн мероприятий, если Исполнитель заблаговременно не позднее, чем за 8 рабочих часов (с учетом графика работы с 9 часов до 21 часа МСК) до начала мероприятия уведомлен о невозможности посещения ранее запланированного и оплаченного мероприятия.

2.2.5. В случае, если Участник мероприятия не может посетить указанное мероприятие вследствие его нахождения на лечении в стационаре (больнице), при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения, Исполнитель вправе перенести оплату пропущенных мероприятий полностью на следующий календарный месяц.

2.2.6. В случае, если Участник мероприятия пропустит указанное мероприятие вследствие иных причин и/или заблаговременно не позднее, чем за 8 рабочих часов (с учетом графика работы с 9 часов до 21 часа МСК) до начала мероприятия не уведомит Исполнителя о невозможности посещения мероприятия, Исполнитель вправе внесенную Заказчиком оплату пропущенных мероприятий не переносить и не возвращать.

2.2.7. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке без допуска Участника к мероприятиям Исполнителя в случае нарушения Заказчиком принятых обязательств по оплате на срок более 2 (двух) календарных дней.

2.2.8. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке без допуска Участника к мероприятиям Исполнителя в случае, если действия Участника и/или Заказчика во время проведения мероприятия, а также непосредственно перед ним и после него, будут носить характер, опасный для окружающих или противоправный.

2.2.9. Автоматически продлить действие настоящего Договора в случае успешного участия Участника в мероприятии с переводом на мероприятие следующего уровня.

2.2.10. Отказать Заказчику в заключении договора (дополнительного соглашения к настоящему Договору) на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик и/или Участник в период его действия допускали нарушения условий настоящего Договора, а также внутреннего распорядка Исполнителя.

2.2.11. Исполнитель вправе не допускать Участника к мероприятиям, если эти мероприятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.12. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке, если Участник своим поведением систематически нарушает права и законные

интересы других Участников и сотрудников Исполнителя, расписание мероприятий или препятствует нормальному осуществлению познавательного процесса, когда после двух предупреждений Участник не устранит указанные нарушения.

2.2.13. Хранить и обрабатывать персональные данные Заказчика и Участника в соответствии с законодательством РФ.

2.2.14. Вести и хранить видеозаписи всех проводимых мероприятий.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1 настоящего Договора, на условиях и в порядке, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать и обеспечивать посещение Участником мероприятий, за которые Заказчиком внесена оплата, в соответствии с программой и графиком мероприятий.

2.3.3. Обеспечивать безопасность и присмотр за Участником до и после мероприятия, передать его непосредственно уполномоченному администратору Исполнителя и забрать Участника сразу после окончания мероприятия в случае проведения очного мероприятия.

2.3.4. Обеспечивать безопасность и присмотр за Участником до, во время и после мероприятия, в случае проведения онлайн мероприятия.

2.3.5. Бережно относиться самому и обеспечивать бережное отношение со стороны Участника к имуществу и помещению (площадке), используемым Исполнителем.

2.3.6. Полностью в бесспорном порядке возместить реальный ущерб, причиненный Заказчиком или Участником имуществу, оборудованию, помещению (площадке), используемым Исполнителем при проведении мероприятия, а также имуществу иных Заказчиков или Участников. Фактом, подтверждающим нанесение ущерба Участником и/или Заказчиком, является Акт, составленный Исполнителем. Размер нанесенного ущерба определяется исходя из рыночной стоимости поврежденного имущества на дату нанесения ущерба и/или расходов Исполнителя, понесенных на восстановление (ремонт) поврежденного имущества. Исполнитель имеет право требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Заказчик обязуется возместить причиненные убытки в полном объеме, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Исполнителем.

2.3.7. Самостоятельно контролировать действия и поведение Участника в помещениях (на площадках) проведения Исполнителем мероприятия и нести ответственность за действия Участника и его безопасность.

2.3.8. Самостоятельно контролировать и знакомиться с изменениями в графике мероприятий, связанными с государственными праздниками РФ и соответствующими им выходными днями.

2.3.9. Предоставить адрес электронной почты, номер телефона, которые Исполнитель сможет использовать в качестве способа связи с Заказчиком.

2.3.10. В течение 3 (трех) календарных дней с момента изменения уведомить Исполнителя об изменении номера своего контактного телефона и иных персональных данных.

2.3.11. Своевременно, не менее чем за 8 рабочих часов (с учетом графика работы с 9 часов до 21 часа МСК) до начала проведения мероприятия уведомить Исполнителя о невозможности Участника принять участие в мероприятии с указанием причины пропуска мероприятия.

2.3.12. В согласованные с Исполнителем сроки и время посещать встречи с Исполнителем для обсуждения поведения Участника и его вовлеченности в мероприятия.

#### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Выбирать путем направления заявки на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru> и получать услуги, оказываемые Исполнителем, в соответствии с программой, графиком и возрастными особенностями ребенка Заказчика (Участника), при условии наличия места в группе.

2.4.2. Выбирать на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru> и получать любой набор услуг, оказываемых Исполнителем.

2.4.3. Получить доступ ко всем материалам Участника, полученным в ходе проведения мероприятия.

2.4.4. Получить выводы Исполнителя (при их наличии) о результатах участия Участника в мероприятии.

2.4.5. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, уведомив об этом Исполнителя по телефону и электронной почте. Отказ от мероприятия считается принятым в день получения уведомления. Отказ от участия в одном мероприятии не влечёт за собой автоматический отказ от участия в других мероприятиях. Отказ от обучения во всех мероприятиях влечёт за собой прекращение настоящего Договора.

#### **2.5. Участник обязуется:**

2.5.1. Посещать мероприятия в соответствии с календарным графиком и расписанием ознакомительных бесед. Опоздание Участника на мероприятие не может являться причиной изменения времени его начала и окончания.

2.5.2. Выполнять задания по подготовке к проведению мероприятия, даваемые сотрудниками Исполнителя, ответственными за проведение конкретного мероприятия.

2.5.3. Соблюдать дисциплину, правила, установленные Исполнителем, и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам Исполнителя, другим Участникам и гостям Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство, не посещать мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, соблюдать правила противопожарной безопасности.

2.5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Обеспечивать своевременный возврат материалов и иного имущества Исполнителя, полученного на временной основе для проведения мероприятий, в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### **2.6. Участник вправе:**

2.6.1. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по всем вопросам его деятельности.

2.6.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных достижениях.

2.6.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для участия в мероприятиях.

2.6.4. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим Договором, за отдельную плату, в том числе участвовать в конкурсах, выставках, соревнованиях, семинарах, круглых столах, экскурсиях, мастер-классах, иных досуговых программах.

2.6.5. Принимать участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг Исполнителя, в соответствии с размещенным на сайтах <https://startoria.ru>, <https://startoriacamp.ru> и <https://starcamp.ru>

прайс-листом Исполнителя, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя (при наличии), либо путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре через платежную систему по ссылке, предоставленной Исполнителем.

3.2. При необходимости для оплаты услуг Исполнитель передает Заказчику свои реквизиты путем направления их посредством мессенджеров либо электронной почты.

3.3. Оплата за услуги, указанные в п. 1.1 Договора, производится не позднее 2 (двух) календарных дней до проведения первого мероприятия из цикла, в соответствии со стоимостью услуг, указанной в прайс-листе.

3.4. В качестве подтверждения оплаты Заказчик направляет Исполнителю посредством электронной почты копию платежного документа.

3.5. По требованию Заказчика в конце календарного месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным обеими сторонами, а услуги считаются оказанными надлежащим образом в случае, если Заказчик в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил Исполнителю мотивированные возражения на Акт.

3.6. Стоимость услуг не облагается налогом на добавленную стоимость в связи с применением упрощенной системы налогообложения и может быть оплачена любым третьим лицом, действующим в интересах Заказчика и Участника, в том числе — юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, родителем или опекуном.

3.7. Исполнитель может предоставить скидку на стоимость мероприятия в соответствии с правилами Исполнителя.

3.8. Скидки не суммируются.

3.9. Исполнитель может зачесть стоимость ранее оплаченных, но не оказанных услуг, в счет оплаты новых услуг.

3.10. Услуги считаются оказанными Участнику вне зависимости от присутствия Участника на занятиях.

3.11. Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании заполненного Заказчиком надлежащим образом заявления о возврате денежных средств. Образец заявления Исполнитель предоставляет Заказчику по требованию.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Участники старше четырех лет принимают участие в мероприятиях без присутствия Заказчика.

4.2. Даты начала и окончания мероприятия определяются составленным Исполнителем графиком.

4.3. Исполнитель вправе не допустить к участию в мероприятии Участника с симптомами ОРВИ или любого иного инфекционного заболевания.

4.4. Исполнитель вправе отстранить от участия в мероприятии Участника в случае его немотивированного агрессивного поведения.

4.5. Стороны обязуются не разглашать любую информацию и документы, касающиеся Договора, кроме предусмотренных Договором исключений, без предварительного письменного согласия другой Стороны, в течение неограниченного срока.

4.6. Стороны обязуются при изменении реквизитов не позднее 5 календарных дней с даты изменения известить об этом другую Сторону, иначе исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим и своевременным.

4.7. Стороны обязуются предоставлять друг другу полную информацию, влияющую на исполнение Договора, не уступать права требования по Договору без

письменного взаимного согласия, разрешать все разногласия в обязательном досудебном порядке.

4.8. Заказчик уведомлен и дает свое согласие на то, что Исполнитель в соответствии с п. 2.2.14 настоящего Договора может вести и хранить видеозаписи всех проводимых мероприятий с участием Заказчика или несовершеннолетнего Участника, законным представителем которого является Заказчик.

## **5. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

5.1. При использовании, продаже или передаче результатов творческой деятельности, разработанных при исполнении Договора, Заказчик, Исполнитель и Участник обязуются указывать и бессрочно сохранять пометку «Сделано в STARTORIA – IT-школе и стартап-инкубаторе для детей и подростков» и активную гипертекстовую ссылку на страницу соответствующего курса школы.

5.2. Заказчик разрешает Исполнителю использовать разработанные Участником при исполнении Договора проекты и результаты мероприятий в информационных, полемических, рекламных, коммерческих и маркетинговых целях, с указанием или без указания имени автора и без выплаты авторского вознаграждения, с правом изменения и переработки. В понятие материалы в настоящем Договоре включается аудио-, видео- и фотоизображение с участием Участника; работы Участника, выполненные и созданные им в процессе проведения мероприятий - тексты, рисунки, тесты, аудио- и видео-произведения, компьютерные программы, базы данных, программы для ЭВМ, и иные материалы. Исполнитель имеет право передавать материалы, указанные в настоящей статье, третьим лицам.

5.3. Заказчик дает свое согласие на то, что не будет иметь на фотографии, видеозаписи и иные материалы, созданные Участником или с участием Участника в процессе проведения мероприятий, каких-либо прав. Все права на вышеуказанные материалы, включая авторские, принадлежат Исполнителю и его правопреемникам.

5.4. Заказчик дает свое согласие на размещение материалов в социальных сетях и телекоммуникационных сетях общего пользования.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Заказчик дает согласие Исполнителю обрабатывать свои персональные данные и предоставляет ему право осуществлять их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в любых иных целях, не противоречащих закону и Договору, а также передачу третьим лицам в случаях, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку в форме распространения биометрических персональных данных – фотографических изображений и видео – своих и своего несовершеннолетнего ребенка/своих несовершеннолетних детей – Участников. Условия и запреты на обработку вышеуказанных персональных данных (ч. 9 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») Заказчик не устанавливает.

6.3. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку в форме распространения отзывов о проводимых Исполнителем мероприятиях своих и своего несовершеннолетнего ребенка/своих несовершеннолетних детей – Участников. Условия и запреты на обработку вышеуказанных персональных данных (ч. 9 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») Заказчик не устанавливает.

6.4. Заказчик подтверждает, что его имя, фамилия, контакты и любая другая предоставляемая информация соответствуют действительности, становятся

общедоступными персональными данными с момента подачи заявки на обучение в школе и могут быть использованы Исполнителем в целях, не противоречащих Договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Заказчик гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и Заказчик принимает все условия без оговорок и в полном объеме.

7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форсмажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Наименование: ООО «Стартория»  
Адрес: 197198, Санкт - Петербург, проспект Кронверкский, д. 65,  
литера Б, ПОМЕЩ. 4Н, ОФИС 4/3  
Тел.: +7 (926)44-949-44  
E-mail: info@startoria.ru  
ОГРН: 1247800046702  
ИНН: 7813679818  
КПП: 781301001  
Р/сч: 40702810902370024246  
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"  
БИК: 044525593  
Кор/сч: 30101810200000000593