

# Правила возврата денежных средств

Версия №1 от 24 мая 2024

Если вы начали пропускать занятия или не успеваете учиться по выбранной программе, напишите в поддержку: [info@startoria.ru](mailto:info@startoria.ru), чтобы мы предложили решение. Например, мы можем перевести вас на другой курс. Если предложенные варианты не подойдут, то возврат денежных средств можно сделать по этим правилам.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### **ООО «Стартория»**

Общество с ограниченной ответственностью «Стартория», ОГРН 1247800046702, ИНН 7813679818.

### **Услуги**

Платные услуги по организации досуга детей путем групповых ознакомительных бесед с представителями различных профессий и специальностей, оказываемые ООО «Стартория» на основании Договора возмездного оказания услуг (публичной оферты).

### **Договор**

Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта) по организации досуга детей путем групповых ознакомительных бесед с представителями различных профессий и специальностей, заключённый между ООО «Стартория» и Обучающимся или ООО «Стартория», Обучающимся и Заказчиком.

### **Программа обучения**

Совокупность групповых ознакомительных бесед с представителем конкретной профессии или специальности.

### **Заказчик**

Физическое лицо, оплачивающее Услуги самостоятельно, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплачивающие Услуги в пользу Обучающегося.

### **Обучающийся**

Физическое лицо, посещающее групповые ознакомительные беседы с представителями различных профессий и специальностей по Договору возмездного оказания услуг.

### **Плательщик**

Лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель), оплачивающее Услуги по Договору.

### **Сумма возврата**

Стоимость Услуги, подлежащая возврату.

### **Дата заявления**

Дата, когда ООО «Стартория» получило от Заказчика заявление на возврат денежных средств, заполненное по форме, предоставленной специалистом службы поддержки с электронной почты: [info@startoria.ru](mailto:info@startoria.ru).

### **Электронная платёжная система**

Сервис электронных платежей, который позволяет принимать плату за Услуги электронными деньгами, а также с банковских карт с использованием сети Интернет: ЮMoney, ЮKassa, WebMoney и другие.

#### **Банк-партнёр**

Банк, который на основании партнёрского соглашения с ООО «Стартория» предоставляет Плательщику возможность оплатить Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнёра.

## **2. РАСЧЕТ СУММЫ ВОЗВРАТА**

Если на Дату заявления прошло не более одного занятия по Программе обучения, то Плательщику возвращается полная стоимость курса.

Если на Дату заявления прошло более одного занятий по Программе обучения, но обучение ещё не закончилось, то сумма возврата определяется по формуле:

$$Z = X - (X * 30\%) - (Y * N2), \text{ где}$$

Z — Сумма возврата по Программе обучения (рассчитывается на Дату заявления);

X — Стоимость обучения по Программе обучения, фактически полученная ООО «Стартория» от Плательщика, соответствующая количеству занятий по Программе обучения; а  $X * 30\%$  — фактически понесенные к началу обучения по Программе обучения ООО «Стартория» расходы: контент и его актуализация, дополнительные материалы, сопровождение, обновление методических материалов, инфраструктура и сервис, программное обеспечение и средства обеспечения связи, лицензии на программное обеспечение, расходы на привлечение Обучающегося и его консультирование;

Y — Стоимость обучения на одном занятии.  $Y = X/N1$ , где N1 — количество занятий по Программе обучения;

N2 — количество пройденных Обучающимся занятий по Программе обучения на Дату заявления. Количество пройденных Обучающимся занятий определяется исходя из количества занятий по Программе обучения, которые прошла группа, обучение в которой проходит Обучающийся;

Если:

- договор заключён между ООО «Стартория» и Заказчиком в пользу нескольких Обучающихся, то Сумма возврата рассчитывается в отношении каждого Обучающегося, с которым расторгается Договор;
- Заказчик оплачивает Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнёра, ООО «Стартория» возвращает Заказчику только стоимость Услуг и не возмещает проценты и расходы, понесённые Заказчиком при заключении договора с Банком-партнёром;
- период обучения по Программе обучения окончен, то возврат денежных средств не осуществляется.

## **3. ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗВРАТА**

Чтобы получить возврат, необходимо написать письмо в свободной форме с просьбой осуществить возврат на электронный адрес: [info@startoria.ru](mailto:info@startoria.ru). В поле Тема письма указать «ВОЗВРАТ ЗА ОБУЧЕНИЕ».

Специалист службы поддержки рассчитает Сумму возврата, сообщит её и направит форму заявления на возврат денежных средств, которую необходимо заполнить, подписать и направить ответным письмом на электронный адрес: [info@startoria.ru](mailto:info@startoria.ru).

Если Услуги оплачивало юридическое лицо, то заявление должен подписать уполномоченный представитель, а к заявлению на возврат необходимо приложить копию документа, подтверждающего его полномочия (например, копию доверенности).

#### **4. СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА**

Если Услуги оплачивал Обучающийся самостоятельно, то ООО «Стартория» выплачивает Сумму возврата в течение 10 рабочих дней с Даты заявления.

Если Услуги оплачивало юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то ООО «Стартория» выплачивает Сумму возврата в течение 20 рабочих дней с Даты заявления.

#### **5. РЕКВИЗИТЫ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Сумма возврата выплачивается Плательщику по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг.

Если возврат денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, невозможен, то Плательщик обязан сообщить об этом в письме, которое необходимо направить на электронный адрес: [info@startoria.ru](mailto:info@startoria.ru) не позднее Даты заявления.

#### **6. ПОСЛЕДСТВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денежных средств не является основанием для расторжения кредитного договора, заключенного с Банком-партнером.

Доступ к материалам, размещенным в Личном кабинете, и к посещению занятий после получения заявления на возврат закрывается.